

MEJORANDO EL ACCESO A LOS RECURSOS: ALGUNAS EXPERIENCIAS EN LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE ESPAÑA

Joaquín Selgas Gutiérrez

Jefe de la Unidad de Biblioteca

José Luis Galán Cabilla

Documentalista

XII JORNADA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIO DE EX LIBRIS EN ESPAÑA
(EX PANIA)

Univeritat Pompeu Fabra, Barcelona

16/04/2015

DEPARTAMENTO DE COYUNTURA Y PREVISIÓN ECONÓMICA
UNIDAD DE BIBLIOTECA



ESQUEMA

Objetivo de la presentación

Eppur si muove

Esquema

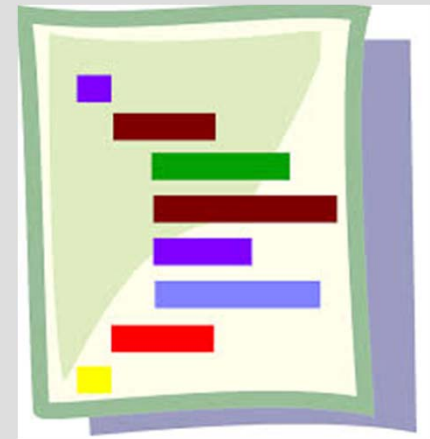
La Biblioteca del Banco de España

Planificación por objetivos

Mejorar la búsqueda y recuperación de la información

Otros proyectos en curso

Conclusiones



LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE ESPAÑA



Algunos hitos

- 1931 Creación de la Biblioteca del Servicio de Estudios**
- 1970-1981 Impulso del Director General Luis Ángel Rojo**

Incremento de fondos de 10.000 a 70.000 libros

- 1973** Incorporación de la Biblioteca de Conservaduría
- 1975** Adquisición de la Biblioteca Rodríguez Salmones
- 1980** Instalación en el patio de la Caja General

Conversión en Biblioteca del Banco de España

- 1985 Automatización con Dobis-Libis**

Primera Biblioteca de un BC del SEBC con catálogo en Internet

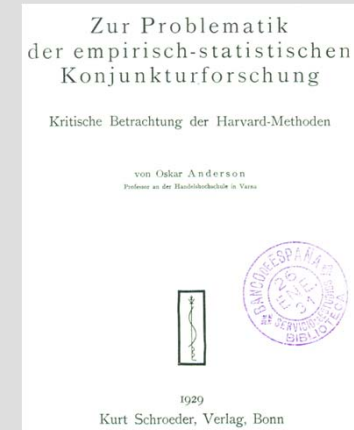
- 2004 Migración a Aleph**

- 2006** Instalación de SFX

- 2009** Proyecto de valoración del Fondo de Especial Valor (FEV)

- 2011** Conservación, ordenación y limpieza del FEV

- 2014** Proyecto de Restauración del FEV



[Selgas Gutiérrez, Joaquín: La Biblioteca del Banco de España. *Clip: Boletín de la SEDIC*, nº 69, enero-junio 2014]

LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE ESPAÑA

Misión

Dependencia orgánica

Dirección General del Servicio de Estudios

Departamento de Coyuntura y Previsión Económica

División de Gestión y Difusión de la Información

Unidad de Biblioteca

Misión

Prestar apoyo al trabajo, a la investigación y a la formación de los empleados del Banco de España, así como promover el estudio y la investigación en las materias de su interés. Por ello, está abierta a cualquier ciudadano o institución interesados en sus colecciones y servicios.

Colección

Centro especializado en Economía, fundamentalmente en temas bancarios y monetarios, aunque también se interesa de forma general por el resto de Ciencias Sociales.

[<http://www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Profesionales/Biblioteca/Biblioteca.html>]



LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE ESPAÑA



Datos destacados 2014

Usuarios

2.700 ETC, **1.365** registrados en Biblioteca, **718** con actividad de Circulación

Personal

12 ETC: **1** Director, **7** documentalistas, **1** Administrativo, **3** Auxiliares

Presupuesto

60% recursos electrónicos, **24%** monografías papel, **5%** FEV

Fondos

326.166 ejemplares, **16.212** FEV, **1.369** pub. periódicas vivas

2.939 ejemplares de monografías egresados

80% Economía y Finanzas, **5%** Matemáticas, **5%** Historia

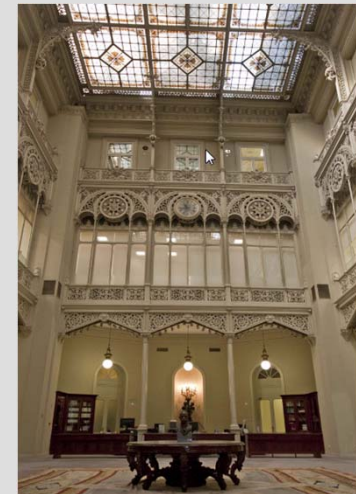
15 Bases de datos, **19.170** títulos a TC en SFX

Servicios

2.108 horas de apertura

11.093 préstamos, **8.865** artículos descargados

1.200 consultas de referencia, **193** PIB (60% suministradora)



[Memoria de la Biblioteca del Banco de España. Año 2014 – Documento Interno]

PLANIFICACIÓN POR OBJETIVOS

Impulso y renovación desde 2013

Atención a la metodología

Análisis y diagnóstico de situación

Plan Director 2013-2015: líneas estratégicas

1 Mejora de los servicios

2 Potenciación de recursos propios

3 Impulso de la proyección de la Biblioteca

4 Optimización de la organización y procesos internos

Plan anual 2014

14 objetivos operativos

Planes de acción

Reuniones de seguimiento

Evaluación sistemática



MEJORAR LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN



Planes de acción

Objetivo 2014-06

2.- Potenciación de los recursos propios

2.2. Mejorar las posibilidades de búsqueda y recuperación de la información de todos los recursos de la Biblioteca

Dos planes de acción

Plan 1

Mejora de la apariencia y estructura de la interfaz del catálogo para facilitar su uso

Plan 2

Selección de una herramienta de descubrimiento y acceso a los recursos desde el exterior

Plan Anual de Objetivos 2014

BIBLIOTECA

Línea estratégica: 2- Potenciación de los recursos propios

Objetivo: 2.2.- Mejorar las posibilidades de búsqueda y recuperación de la información de todos los recursos de la biblioteca

Estimador: [] Entendido: []

Nivel de satisfacción: []

Responsable: José Luis

Plan de acción: Mejora de la apariencia y estructura de la interfaz del catálogo para facilitar su uso

Nº	Descripción de actividades / tareas	Plazo (mes)	Responsable
1	Desarrollo de las pantallas de búsqueda	Enero	José Luis
2	Desarrollo de las pantallas de resultados: vista de tabla, completa y resumida	Febrero	José Luis
3	Desarrollo de las pantallas de solicitud de préstamo	Febrero	José Luis
4	Desarrollo de las pantallas de usuario autenticado	Abril	José Luis
5	Desarrollo de las pantallas de inicio y registro de usuarios	Abril	José Luis
6	Pruebas de visualización y funcionamiento en Explorer y Chrome	Mayo	José Luis y Patricia
7	Cambios de configuración de tablas	Mayo	José Luis y Patricia
8	Revisión de íconos, colores y mensajes de error	Junio	José Luis y Patricia
9	Revisión de íconos, colores y diseño de página	Junio	José Luis y Patricia
10	Desarrollo de pantallas de ayuda	Junio	José Luis y Patricia
11	Trabajos de paso de producción a puesta en producción	Junio	José Luis con Sistemas de Información
12	Evaluación de la satisfacción de la nueva interfaz sobre una muestra de usuarios	Noviembre	José Luis y Patricia
13	Estudio del cambio de formatos de presentación de registros en vista completa	Diciembre	José Luis y Patricia con Proceso Técnico

Plan de acción: Selección de una herramienta de descubrimiento y acceso a los recursos desde el exterior

Nº	Descripción de actividades / tareas	Plazo (mes)	Responsable
01	Realización de los pruebas de uso de EBSCO Discovery Service y Primo	Marzo-Abril	José Luis y Patricia con Sistemas de Información
02	Evaluación y selección de la herramienta de descubrimiento	Abril-Mayo	José Luis, José Luis, Patricia, con Sistemas de Información
03	Formación y documentación sobre la herramienta seleccionada	Octubre	José Luis y Patricia con Sistemas de Información

PLAN DIRECTOR 2013-2016: BIBLIOTECA

MEJORAR LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN



Mejora del catálogo I

Objetivo

Mejorar y facilitar el uso del catálogo interno

Estado

Puesto en producción de junio de 2014

Proceso

Inicio en el último trimestre de 2013

Adaptación del código de la páginas Web

Realizado por la Biblioteca

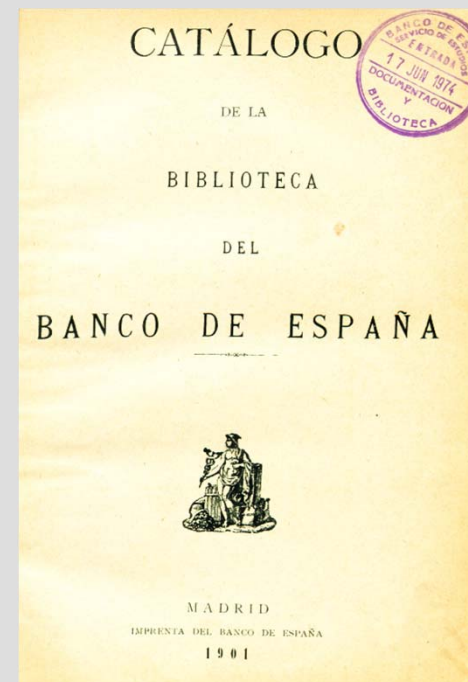
Separación por capas

Soporte de Sistemas de Información

Principalmente en la puesta en producción

Valoración de los usuarios

Buena valoración en la encuesta de Biblioteca



MEJORAR LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN

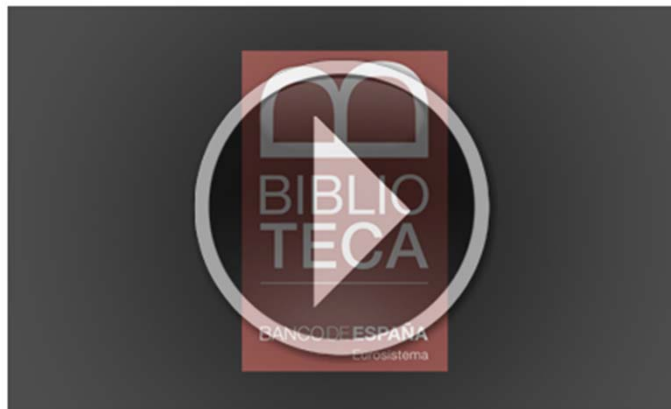


Mejora del catálogo II

Renovación del catálogo de la Biblioteca

24/06/2014

El personal de la Biblioteca ha desarrollado una nueva interfaz para su catálogo, con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Se ha buscado una mayor claridad y sencillez en el diseño, haciéndolo más amigable y actual. Las opciones de navegación se han simplificado para ofrecer solo la información más relevante en cada caso y ahorrar tiempo al usuario.



Esta iniciativa, en línea con las estrategias definidas en el **Plan Director de la Biblioteca 2013-2015** (114 KB), pretende sacar más partido a los recursos disponibles. En esta misma línea de trabajo, se están desarrollando también otros proyectos que mejorarán las herramientas disponibles para buscar y recuperar la información de las colecciones impresas y electrónicas de forma unificada.

Os agradecemos que comunicuéis a #COY_Biblioteca cualquier sugerencia o duda relativa a esta nueva interfaz de acceso al catálogo.

MEJORAR LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN

Mejora del catálogo III

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

Biblioteca General - Catálogo general

Inicio Salir SFX E-Recursos

Usuario **Invitado** -> **Identificarse**

Buscar Resultados Historial Catálogos Novedades

Vista completa del documento 1 de 20

Completo Ficha MARC 21

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

Biblioteca General - Mi cuenta

Inicio Salir SFX E-Recursos

Usuario **27967** -> **Mi Cuenta**

Préstamos Préstamos anteriores Reservas Perfil Mis Búsquedas Mis Documentos Cerrar sesión

Préstamos del usuario 27967.

Puede renovar los préstamos si los ejemplares no han sido reservados por otros usuarios y su carnet no está bloqueado.
Para renovar uno o varios préstamos marque la casilla correspondiente y pulse **Renovar marcados**.

[Renovar todos] [Renovar marcados]

Núm.	Autor	Título	Año	Signatura	Vencimiento	Avisos	Renovaciones
1 <input type="checkbox"/>	Miller, Steven J.	Metadata for digital collections : a how-to-do-it manual / Steven J. Miller.	2011	147999	01/04/15	00	0
2 <input type="checkbox"/>	Brown, Adrian	Practical digital preservation : a how-to guide for organizations of any size / Adrian Brown.	2013	148009	01/04/15	00	0

2013 Banco de España, Madrid, España. Reservados todos los derechos
Basado en Ex Libris (© 2009 Ex Libris)

Información de contacto: Ext.: 5327 / biblioteca@bde.es

RESERVAR	Préstamo 2 semanas	10/03/15	Manuales	147422		1100008718583
RESERVAR	Préstamo 2 semanas	23/03/15 Solicitado	Manuales	147421	1 (2/ 6)	1100008718613
RESERVAR	Préstamo 2 semanas	09/03/15	Manuales	147823		1100008720609
RESERVAR	Préstamo 2 semanas	24/03/15	Manuales	147821		1100008720661
RESERVAR	Préstamo 2 semanas	10/03/15	Manuales	147822		1100008720630

MEJORAR LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN



Herramienta descubrimiento

Objetivos

Instalación única de Aleph

Único catálogo en red externa o hostíng

Apertura al exterior: facilitar la interoperabilidad

Herramienta de descubrimiento

Portal único de acceso a la información

Estado actual

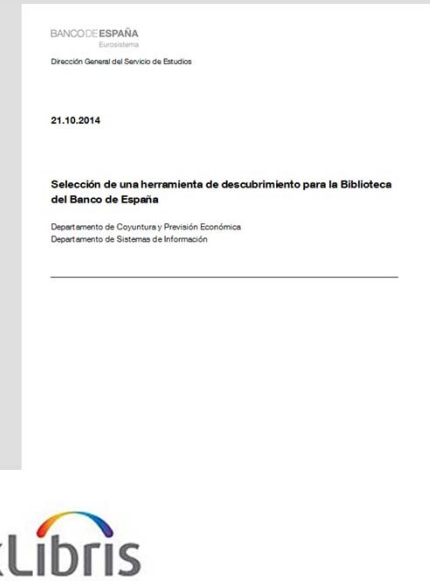
Proceso de evaluación 2014

Demora de la fase de contratación

Objetivo 2015

Ejecución 2º semestre 2015

Trabajos previos



ExLibris

Primo

greendata

OTROS PROYECTOS EN CURSO

Repositorio

2014 Inicio del estudio

2015 Metadatos, Flujos de trabajo y selección del Software

2016 Puesta en producción

Digitalización

2015 Fase 1

Colección de libre acceso

Prevista para 2014

Demora hasta 2016

Productos para la difusión de los fondos

Objetivo 2015



CONCLUSIÓN

La Biblioteca en movimiento

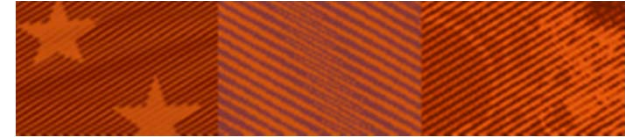
Un viaje de mil kilómetros comienza con el primer paso [Lao-Tsé]

Mejoras centradas en el “Front office”

Preparar la mejora del “Back office”

¿Caminando hacia Alma?





GRACIAS POR SU ATENCIÓN

BANCO DE **ESPAÑA**
Eurosistema

DEPARTAMENTO DE COYUNTURA Y PREVISIÓN ECONÓMICA –
UNIDAD DE BIBLIOTECA

